MERCURY®

快速安装指南

标准PoE室外无线网桥套装

声明

Copyright © 2025 深圳市美科星通信技术有限公司

未经深圳市美科星通信技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本指南部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

MERCURY®为深圳市美科星通信技术有限公司注册商标。本指南提及的所有商标，由各自所有人拥有。本指南所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本指南仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

深圳市美科星通信技术有限公司
总部服务热线：400-8810-500
技术支持邮箱：fae@mercurycom.com.cn
客服及投诉邮箱：service@mercurycom.com.cn
总部服务地址：深圳市光明区同仁路82号东门 客服部（收）
送修联系电话：0755-23408283
邮编：518057

约定

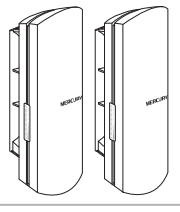
在本指南以下部分，如无特别说明，所提到的“网桥”、“本产品”等名词，均指标准PoE室外无线网桥套装，产品相关图片仅为示意，请以实际机型/界面为准。

7108503288 REV1.0.0

产品合格证
已检验

扫描此处二维码可查看相关安规符号释义和有害物质的名称及含有信息表

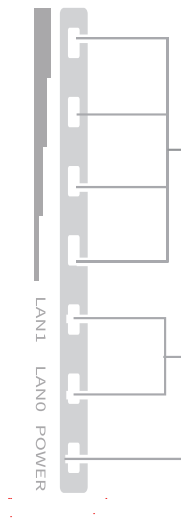
物品清单

主网桥和子网桥	电源适配器1个 + Passive PoE供电器1个	快速安装指南	尼龙扎带（4根）	无线参数标贴
				

产品介绍

配对说明：需保证两个网桥设备的工作模式分别为主网桥和子网桥。15分钟内，分别短按两个设备的RESET/WPS按键，信号指示灯将以流水灯形式闪烁，设备进入配对状态；若信号指示灯变为常亮，则配对成功，若信号指示灯整体快闪，则配对失败，需重新操作。

指示灯介绍

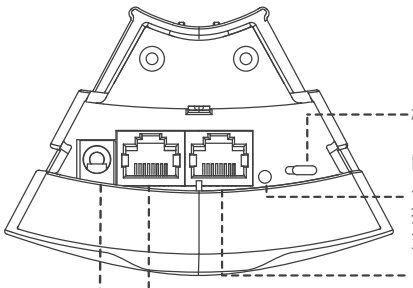


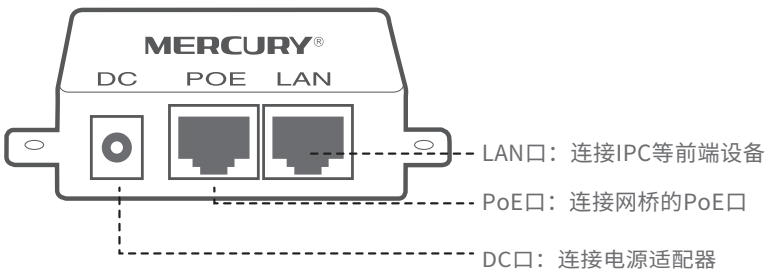
主网桥：
所有的信号指示灯保持常亮

子网桥：
指示接收到的无线信号强度，亮起的灯越多说明信号越强

常亮：端口与设备相连，但无数据传输
闪烁： 端口与设备相连，且正在收发数据

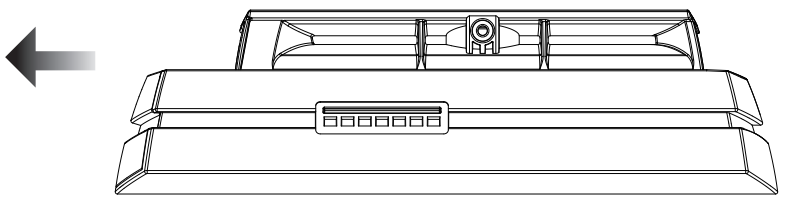
常亮：设备接通电源，正常开启



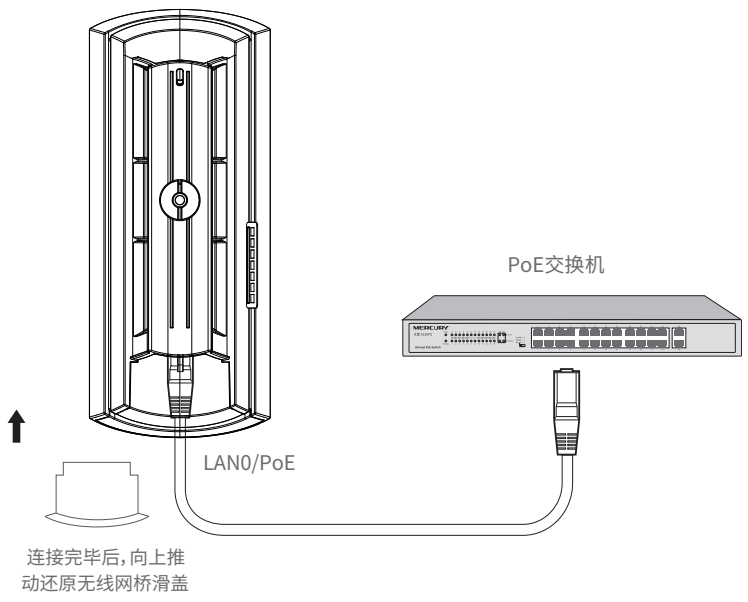


产品安装

1 请先将网桥壳体上的滑盖打开，以便于完成网线的连接。

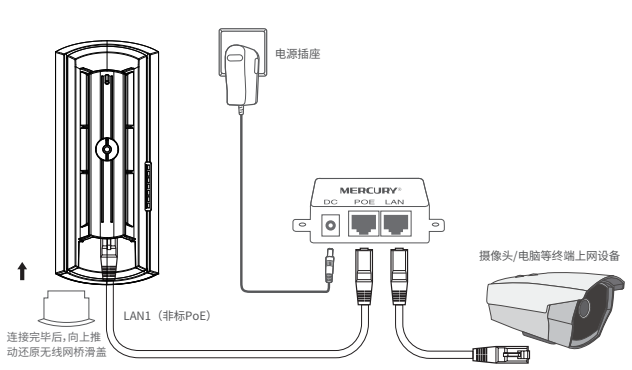


2 主网桥连接图如下图所示。

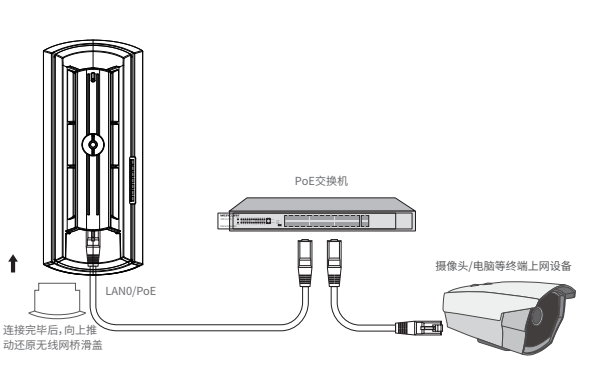


子网桥连接图如下图所示。

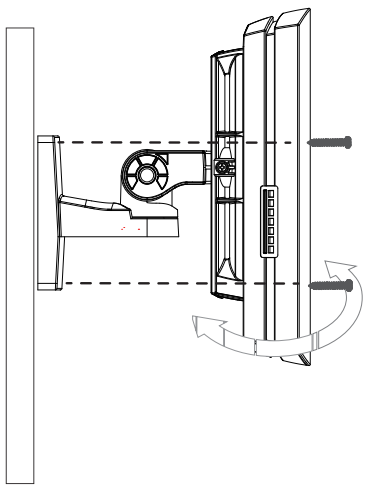
非标准PoE供电



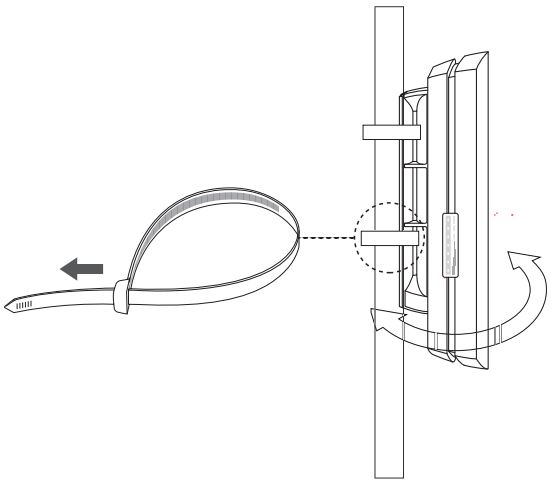
标准PoE供电



3 请按图示方向（网口端向下）安装网桥，将网桥放在选定的位置上，调整正面板朝向使其与选定的方向大致相同。



万向节安装



抱杆安装

标准PoE供电：网桥LAN0口与PoE交换机相连，PoE交换机同时给网桥和支持PoE供电摄像头等终端设备供电。
非标PoE供电：LAN1口与Passive PoE供电模块PoE口相连，实现网线传输远距离供电。

本产品的IP等级为IP55，工作环境温度要求为-30°C~70°C。为保证使用安全，请使用原厂电源适配器供电。
电源仅限于室内使用或防水盒中使用，电源应该就近安装且便于触及，电源工作温度为0~40°C。

注意：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

软件设置

当前产品出厂已经默认配对，免设置，如需管理，可根据如下操作进行。

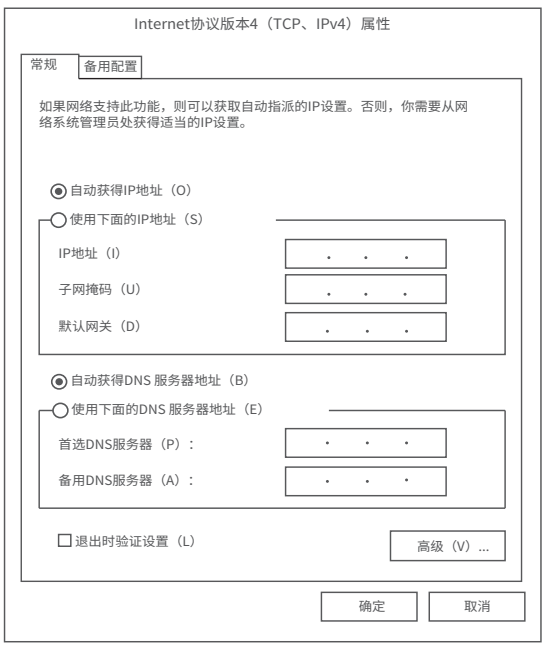
登录前准备

第一次登录时，需要确认以下几点：
1.主网桥和子网桥已接入网络且正常启动。
2.管理主机已正确安装有线网卡及该网卡的驱动程序。
3.管理主机已至少安装一种以下浏览器：IE 8.0或以上版本、FireFox最新版本和Chrome最新版本。

登录主网桥/子网桥管理界面

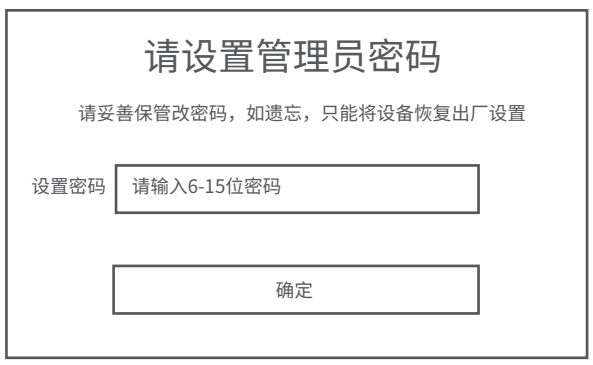
主网桥和子网桥均支持Web界面管理，用户可以登录相应的管理界面进行功能设置。具体登录步骤如下（以主网桥管理界面为例）：

1 登录Web管理界面之前，请先将PC本地连接的IP地址获取方式设置为“自动获得IP地址”,如下图所示。

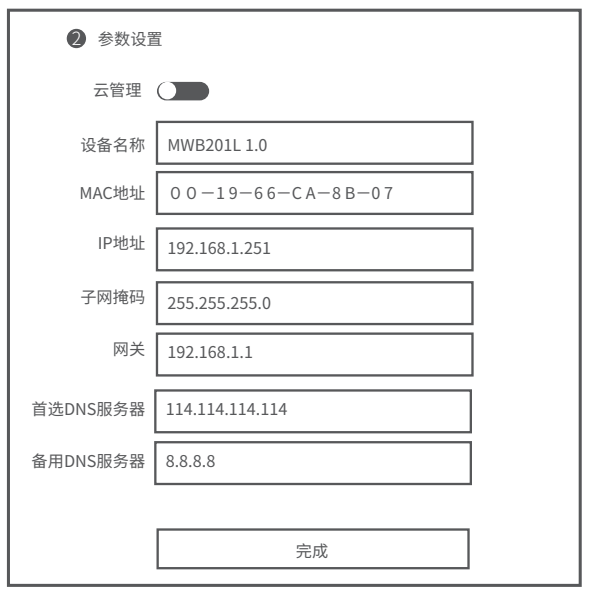


2 打开浏览器（以IE浏览器为例），在地址栏中输入主网桥的默认管理地址：http://192.168.1.251（子网桥的默认管理地址为http://192.168.1.252），回车。

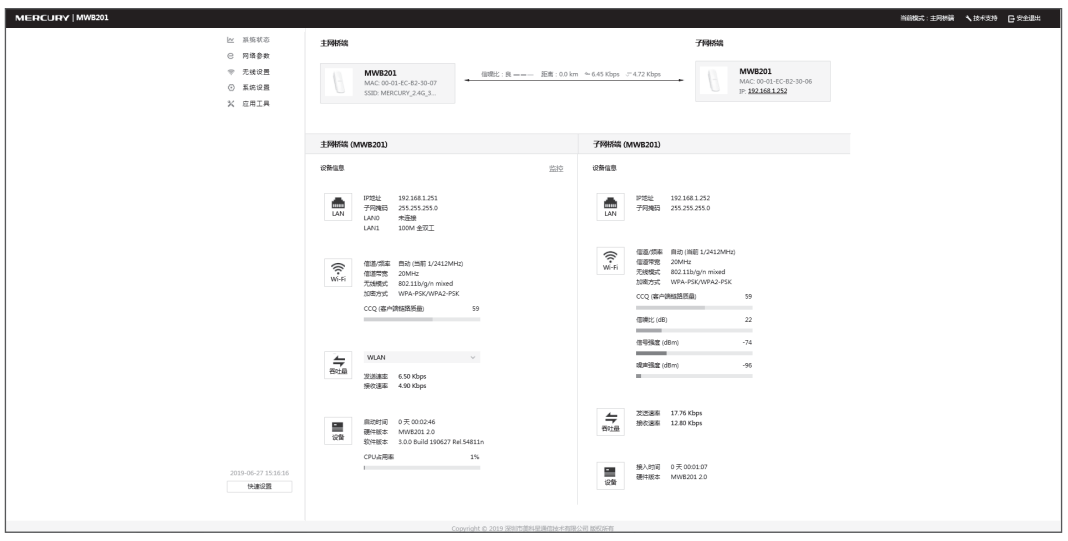
3 请设置管理密码。



4 进入参数设置页面（信息请以实际机型为准）。



5 进入系统状态页面（信息请以实际机型为准）。



常见问题解答(Q&A)

问题1. 无法打开设备的管理界面怎么办？

请确保计算机与网桥在同一网段；
请关闭并重新打开浏览器，或者更换不同浏览器（如火狐、谷歌浏览器）进行尝试；
请更换网线、或者更换其他计算机进行尝试；
如果经过上述操作仍无法解决问题，请将设备恢复出厂设置并重新操作。

问题2. 如何将设备恢复出厂设置？

在通电状态下，长按设备的RESET/WPS按键3秒以上至无线信号强度指示灯闪烁后松开，系统将恢复出厂设置并自动重启。

问题3. 网络不通、视频卡顿该如何排查？

请确认设备是否成对安装，主网桥和子网桥设备中框内的管理密码应该一致；
设备之间是否对齐可视，且中间没有大型遮挡物；
指示灯是否工作正常，信号强度指示灯是否正常。

产品保修卡

下列情况不属于免费维修范围，深圳市美科星通信技术有限公司(以下简称本公司)可提供有偿服务，敬请注意：

- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 已经超出保修、保换期限；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符；
- 未经本公司许可，擅自改动产品固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致的产品故障或损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 产品在客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

产品类型	承诺政策	服务方式
无线网桥	一年保修	客户送修

如果您希望了解其他产品具体的保修、保换政策，请登陆本公司官网www.mercurycom.com.cn查询。

特别说明：

- 外置电源的保换期限为1年。如因用户使用不当或意外因素，造成返修电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
- 保修、保换仅限于主机，其他包材附件不在保修、保换范围内。光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品在购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接申请更换新产品。在免费保换期间，产品须经过本公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品；无故障产品，将原样退回。
- 在本公司服务机构为您服务时，请您备好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起为期3个月的免费保修期，请注意索取并妥善保管好您的维修凭证。
- 经本公司保修、保换过的产品，保修、保换期限在原始承诺剩余期限的基础上延期3个月。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非本公司保证的其它承诺，本公司不承担任何责任。
- 本公司官网www.mercurycom.com.cn会在第一时间内发布各类产品最新版本的驱动程序、升级软件等技术资料。